

Palvelukoti Saarelan
omavalvontaohjelma

2024

Sisällys:

1. Johdanto	3
2. Palvelukoti Saarela Oy	4
3. Omavalvonnin tavoitteet ja perusteet	5
4. Omavalvonnin järjestäminen ja toteuttaminen	6
5. Laadun hallinta ja seuranta	7
6. Riskienhallinta	7
7. Kehittäminen	8

Yksityisen palveluntuottajan on sote-järjestelmälain 40 § mukaan toiminnassaan on varmistettava omavalvonnalla tehtäviensä lainmukainen hoitaminen ja tekemiensä sopimusten noudattaminen sekä laadittava vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma.

Palvelukoti Saarelan omavalvontaohjelma kuvaa Saarela- ja Kaakkuri-kodin ympärivuorokautista asumispalvelua, sen suunnittelua ja toteutusta. Omavalvontaohjelman osana ovat erikseen säädetyt omavalvontasuunnitelmat. Omavalvontasuunnitelmat ovat nähtävillä julkisesti Palvelukoti Saarelan kotisivuilla ja Saarela-kodin sekä Kaakkuri-kodin oleskelutiloissa.

Pks Oy on yksityinen asumispalveluita tuottava yritys. Yritys on pieni perheyrittäjä, joka on tuottanut palveluita vuodesta 1999 alkaen.

Saarela-koti on 13 paikkainen ikäihmisten ympärivuorokautisesti valvottu palvelukoti. Kaakkuri-koti on 17 paikkainen mielenterveys- ja päihdeyksikkö Kaakkurissa. Molemmilla kodeilla asuu pääasiassa ikäihmisiä.

3. Omavalvonnan tavoitteet ja perusteet

5

Omvavalvonnan tavoitteena on taata laadukas ja hyvä hoito molemmissa palvelukodeissa. On tärkeää tehdä yhteistyötä Pohteen kanssa, noudattaa sopimuksia ja laatukriteereitä. Toiminnan puutteet korjataan ja toimintaa kehitetään jatkuvasti.

Omavalvonnan perustana ovat arvot ja toimintaperiaatteet: turvallisuus, yhdenvertaisuus, kuntoisuus, itsemääräämisoikeus, yksilöllisyys, yhteisöllisyys, sitoutuneisuus, ammatillisuus ja kodinomaisuus.

4. Omavalvonnan järjestäminen ja toteuttaminen

6

Omavalvonnassa on vastuuhenkilöt, jotka huolehtivat, että omavalvonta tulee toteutettua.

Omavalvonnasta keskustellaan säännöllisesti henkilökunnan kanssa. Henkilökunta perehdytetään hyvin omavalvontaan. Näin varmistetaan, että asukkaiden hyvä hoito toteutuu.

5. Laadunhallinta ja seuranta

Palvelukotien laatu varmistetaan hyvällä yhteistyöllä.

Hyvä vuorovaikutus asukkaiden, omaisten, työntekijöiden ja esihenkilöiden kanssa on tärkeää.

Luottamuksellinen suhde takaa, että vaikeatkin asiat tuodaan esille.

Pienessä palvelukodissa palaute saadaan heti esim. omaisten käyntien yhteydessä. Myös asukas-/omaiskyselyt ovat tärkeitä, jotka tehdään kerran vuodessa. Palautelaatikkoon voi myös jättää nimettömänä palautetta jatkuvasti.

Asukkaiden toimintakyvyn arviointi on osa laadun arviointia.

Rai-arviointeja käytetään hyväksi laadun arvioinnissa.

Tuloksia hyödynnetään hoidon suunnittelussa.

Palvelukodeissa riskejä arvioidaan jatkuvasti.

Tiimipalavereissa mietitään ja kirjataan riskejä; riskien korjausta ja ennaltaehkäisyä.

Palvelukodeissa on laadittu palo- ja pelastussuunnitelma, varautumissuunnitelma, lääkehoitosuunnitelma ja suunnitelma väkivaltatilanteiden varalta.

Valvovat viranomaiset tarkastavat, että suunnitelmat ovat ajan tasalla. Henkilöstön työhyvinvointia tuetaan ja koulutukseen panostetaan taloudellisesti. Henkilöstön pysyvyys on tärkeä hoidon jatkuvuudelle.

Palvelukoti Saarela kehittää jatkuvasti hoitokäyntejä asukkaiden hyvinvoinnin ja henkilökunnan työolojen parantamiseksi.

Kehittämiskohteita:

- omavalvonta
- osaamiseen perustuva koulutus
- tilojen päivitys
- henkilökunnan hyvinvointi
- asukkaiden arjen mielekkyys
- verkostoituminen